

**Carta dei servizi della Medicina di Gruppo: *Gruppo Medici “Maestà”,
P.zza Pari 3b, Ostiano***

Il suo medico aderisce ad una associazione di Medici di Famiglia (vedi tabella seguente) al fine di garantire una maggiore disponibilità sanitaria ai cittadini e più in generale un maggior livello di assistenza.

Orari e modalità di accesso allo studio dei Medici aderenti:

Nominativo dei Medici e recapiti anche telefonici	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
DR. SSA VENTURA GIULIA OSTIANO	9.00 -12. 00	15.00-19.00	14.00-18.00	09.00-13.00	15.00 –18.00	
DR.SSA GUARNERI ANTONELLA OSTIANO	16.00-18.00	14.00-15.00	15.00-17.00	13.00-14.30	13.00-14.00	
DR.SSA GUARNERI ANTONELLA VOLONGO	14.00-15.30			11.15-12.15	11.15-12.15	
DR.SSA GUARNERI ANTONELLA GABBIONETA	11.30-12.30					
DR.SSA GUARNERI ANTONELLA CAPPELLA DE PICENARDI	10.15-11.15					
DR.SSA GUARNERI ANTONELLA GRONTARDO					14.15-15.30	
DR.SSA GUARNERI ANTONELLA BINANUOVA				14.30 – 15.00		
DR.SSA GUARNERI ANTONELLA PIEVE S.GIACOMO		9.30-12.30		9.30-10.30		

Nominativo dei Medici e recapiti anche telefonici	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	sabato
DR.SSA FAVAGROSSA OSTIANO	9.00-12.00	12.00-19.30	9.00-14.00	12.00 – 17.00	9.00 – 12.00	
DR.FAVAGROSSA RAFFAELLA PESSINA CREMONESE					13.00-14.30	

DR.SSA FAVAGROSSA GRONTARDO	13.00-14.30			19.00-20.00		
INFERMIERA OSTIANO	8.00 – 10.00	9.00 – 11.00 14.30-16.30	8.00-10.30 14.30-16.30	8.00-10.00	8.00-10.00 14.30-16.00	
SEGRETERIA OSTIANO	10.00-12.30 15.30-19.30	11.00-12.30 16.30-19.30	10.30-12.30 16.30-19.30	10.00-13.00	10.00-12.30 16.00-19.30	

Quali i vantaggi della Medicina di Gruppo:

- 1) I Medici aderenti hanno coordinato l'orario della loro attività in studio al fine di garantire tutti i giorni un intervallo di apertura della sede unica non inferiore alle 6 ore.
- 2) I pazienti, per prestazioni non differibili (cliniche o amministrative), qualora il proprio medico non sia disponibile (ad esempio in quanto ha già terminato la propria attività di studio oppure è impegnato in altre attività: Assistenza Domiciliare Integrata con altri operatori sanitari, Ambulatori per patologia, partecipazione a corsi di aggiornamento, partecipazioni a commissioni o attività con gli uffici ASL ecc.), si possono rivolgere ad uno degli altri medici dell'associazione.
- 3) Il gruppo di Medici è dotato di personale **di segreteria e di infermiere** per garantire un livello più elevato di assistenza. I signori Assistiti sono pregati di rivolgersi al Personale presente per informazioni di carattere organizzativo per ottenere un migliore funzionamento dello studio.
- 4) I pazienti, al fine di migliorare le prestazioni erogate, sono ricevuti in alcune giornate anche con la modalità della prenotazione che è regolata come riportato successivamente. È garantito che gli assistiti, in caso di prestazioni non differibili, possano accedere senza prenotazione anche durante tali giornate. Si raccomanda tuttavia la effettiva necessità non rinviabile della visita.

Quali i limiti:

- 1) L'assistito non può cambiare medico scegliendone un altro appartenente alla stessa associazione. Prima deve aver acquisito una dichiarazione scritta di "accettazione" da parte del nuovo medico scelto.

Le modalità di gestione degli studi medici e di accesso alle prestazioni dei Medici è regolato anche dai seguenti principi:

Modalità per chiedere eventuali consigli telefonici o visite domiciliari

Per la richiesta di tali prestazioni i pazienti sono invitati a chiamare al numero telefonico del relativo Medico di fiducia (vedi precedente tabella) possibilmente entro le ore 10.00 e lasciare sulla segreteria il messaggio come da istruzioni. Il medico appena possibile provvederà a contare direttamente l'interessato.

Il Medico, valutata la effettiva necessità della visita domiciliare, secondo le disposizioni vigenti, provvederà ad eseguire la visita di norma nel corso della stessa giornata, ove la richiesta pervenga entro le ore 10; ove invece la richiesta venga effettuata dopo le ore 10, la visita potrà essere compiuta entro le ore 12 del giorno successivo. Diverse decisioni possono essere assunte in relazione al quadro clinico del paziente.

Modalità per la prenotazione di visita ambulatoriale

Le prenotazioni di visite ambulatoriali sono effettuabili contattando direttamente il proprio medico.

Dr.ssa Guarneri: 336416320

Dr.ssa Favagrossa: 3337809240

Dr.ssa Ventura: 3355893774

In caso di impedimento al rispetto della prenotazione, l'interessato è tenuto ad informare con sollecitudine allo stesso numero telefonico il Medico di Fiducia.

Assenza dei Medici per Ferie od altri motivi

La sostituzione tra medici della forma associativa è regolata da specifici avvisi esposti nella sala d'attesa e le modalità sono comunicate anche all'ASL.

Ricevimento degli Informatori Scientifici del Farmaco (ISF)

Gli ISF sono ricevuti secondo le seguenti modalità già esposte ai sensi della normativa regionale vigente:

- Dr. ssa Ventura: ad Ostiano previo appuntamento con la dottoressa
- Dr.ssa Guarneri: ad Ostiano previo appuntamento con la dottoressa.
- Dr.ssa Favagrossa: ad Ostiano appuntamento per 2 informatori con precedenza prima dell'ambulatorio (1/2 ora prima dell'orario).

Diritto dei cittadini alla corretta Informazione

- 1) Il Medico ha il dovere di fornire informazioni chiare ed esaurienti all'assistito circa il proprio stato di salute ed altri trattamenti proposti.
- 2) Il Medico di Famiglia è tenuto alla trascrizione degli accertamenti e dei farmaci prescritti dagli Specialisti dopo una attenta valutazione, in scienza e coscienza, supportato dalla conoscenza che ha del proprio Paziente; il Medico di Famiglia può pertanto decidere di non trascrivere o di modificare quanto proposto dallo Specialista.

Suggerimenti e segnalazioni

- 1) Il cittadino ha diritto di segnalare eventuali suggerimenti/osservazioni per migliorare la qualità offerta dalla rete dei servizi sanitari del nostro territorio.
- 2) A tal fine può riportare le sue osservazioni sullo specifico modulo reperibile presso la sala d'attesa dello studio stesso del medico o chiedendolo direttamente al medesimo. Le modalità di inoltro all'ASL sono specificate sull'avviso esposto presso la sala d'aspetto.